



Texte de Bertrand Marechal 27 août 2020. Ajouts de Yves de Voghel 4 septembre 2020 -
Remanié le 7 décembre 2020 , le 7 juillet 2021

Problèmes de connexion sur BBO ?

Il y a plusieurs cas de déconnexion lorsqu'on joue sur BBO.

- Soit un joueur ne parvient pas à jouer, alors que la main lui appartient (sa main est soulignée en **jaune**).
Dans ce cas il peut être intéressant de demander au joueur précédent un UNDO. Les autres joueurs acceptent. Le joueur refait la même enchère, ou joue la même carte. Avec un peu de chance la situation va se débloquer. Sinon, le joueur bloqué doit se déconnecter / reconnecter. On tombe dans le cas suivant.
- Soit le nom d'un joueur **disparaît de la table**. Il est déconnecté, soit à cause d'une erreur de manipulation, d'une panne de réseau ou d'un souci au niveau de BBO. **Le joueur déconnecté doit alors "remonter sur la table"**.

Que doit faire le responsable de la table ?

(Attention ! Si c'est le chef de table qui est déconnecté, il perd son affectation de chef de table (couronne) qui est attribuée à un autre joueur. A lui d'agir !

- Vérifier que la place est toujours bien réservée à la table.
- Si la place n'est pas réservée, c'est au chef de table d'aller aux **options de table**, cela se fait via le menu / Options de table. Voir les rappels en fin de ces explications.

Comment le joueur peut-il remonter sur la table ?

Normalement, s'il se reconnecte à BBO, lors de la reconnexion le joueur recommencera l'opération de départ, et recevra une invitation si la table mentionne bien son nom.

Comme cela peut ne pas être le cas, allez dans l'onglet "Personnes". Visualisez un des participants à la table. Cliquez sur son nom. Une carte de visite apparaît, et s'il est "à une table", vous verrez une possibilité de le "rejoindre à sa table".

Et si vous ne vous en sortez pas ?

- 1) Si vous ne vous en sortez pas (apparition de robots, ou de joueurs non désirés), envoyez un message à la table et/ou aux joueurs pour inviter **tout le monde à quitter la table**. Et le responsable en ouvre une nouvelle. Les données déjà jouées ne seront pas perdues, même si elles n'apparaîtront plus. (Il faut aller les voir avec <https://www.bridgebase.com/myhands>)
- 2) **Derniers conseils.**
 - Si les déconnexions sont trop nombreuses, c'est tout sauf amusant : n'insistez pas et quittez BBO après salutations. Prévenez l'organisateur des rencontres.
 - Si vous êtes dans une situation de blocage ou qui vous pose problème, n'hésitez pas à demander de l'aide au responsable de la rencontre par téléphone.
 - Dans tous les cas, les joueurs, que ce soit celui qui est bloqué ou les autres, il est conseillé de **garder son calme**, l'énervement n'apporte jamais de solution...

Rappels.

Il est important de savoir qu'à tout moment, vous avez accès aux **options de table** en cliquant sur le menu symbolisé par le **carré bleu avec les 3 bandes blanches**. Choisir "options de table".

Rappelons aussi que dans l'onglet "Personnes", il y a moyen de visualiser où sont vos *amis*, même ceux qui ne sont pas connectés (Interrupteur en bas à droite, parfois caché par le bord de la fenêtre.) Prenez l'habitude d'encoder les pseudos de vos opposants avant la rencontre.

Au début de la partie, le chef de table a ouvert la table et réservé les places des joueurs. S'il s'aperçoit qu'un des joueurs n'arrive pas à venir à la table tout en étant connecté (Voir onglet "Personnes"), il doit :

- Vérifier que le pseudo est orthographié correctement ! (Majuscules ou minuscules peu importe. Mais "Mike 1244" ou "Mike1244" sont différents. Méfiez-vous des espaces.
- Demander au joueur par téléphone de se déconnecter complètement de BBO et de recommencer l'opération depuis le début. Au retour du joueur dans BBO (indiqué par un message en jaune) le système relance une invitation que le joueur qui vient de se reconnecter doit accepter rapidement.
- Il peut aussi supprimer le joueur en question de la table et ré-encoder le pseudo du joueur. Celui-ci recevra alors une invitation à venir à la table.
- Si un intrus déboule à la table, en cliquant sur son nom (clic droit) le chef de table peut le chasser de la table. Prévenir svp.